

Приложение № 24
к приказу управления
образования администрации
муниципального образования
город-курорт Анапа
от _____ № _____

П Л А Н
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального автономного дошкольного образовательного
учреждения детского сада № 24 «Колосок»
муниципального образования город-курорт Анапа
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
	Разработать план по совершенствованию условий осуществления образовательной деятельности на 2019 год на основании предложений Общественного совета	февраль 2019 года	Заведующий Алексеевко Елена Донатовна
I. Открытость и доступность информации об организации			
1. Обеспечить полноту информации на стендах и официальном сайте учреждения в соответствии с требованиями действующего законодательства.	Обеспечение полноты информации на стендах и официальном сайте учреждения в соответствии с требованиями действующего законодательства.	апрель 2019 года	Старший воспитатель Архипова Оксана Анатольевна
	Обеспечить контроль за наполняемостью сайта и его своевременным обновлением	постоянно	Заведующий Алексеевко Елена Донатовна
	Провести самообследование	до 20 апреля 2019 года	Старший воспитатель

	учреждения и разместить отчёт о результатах самообследования на официальном сайте учреждения		Архипова Оксана Анатольевна
2. Неполное обеспечение взаимодействия с получателями образовательных услуг при помощи электронных сервисов для подачи электронных обращений, жалоб, отсутствие рубрики «Часто задаваемые вопросы»	1. Создать на сайте рубрику «Часто задаваемые вопросы»	апрель 2019 года	Ответственный за сайт Архипова О.А.
	2. Проинформировать родителей (законных представителей) на родительских собраниях и стендах учреждения о создании на сайте рубрики «Часто задаваемые вопросы»	апрель 2019 года	Воспитатели всех возрастных групп
	3. Обеспечить мониторинг обращений общественности, поступивших через официальный сайт и электронную почту	ежемесячно	Заведующий Алексеенко Елена Донатовна
II. Комфортность условий предоставления услуг			
	В целях создания комфортных условий для предоставления образовательных услуг продолжить оснащение материально-технической базы учреждения	По мере поступления средств	Заведующий Алексеенко Елена Донатовна
III. Доступность услуг для инвалидов			
Предложений Общественного совета по критерию нет	1.Продолжить работу по созданию условий для инвалидов в помещениях учреждения и прилегающей территории: пандусы, входные двери, табло.	в течение года или по мере поступления средств	Заведующий Алексеенко Елена Донатовна
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы			
Обеспечить соблюдение Кодекса этики и	1. Провести в образовательном	февраль 2019 года	Заведующий Алексеенко Елена

служебного поведения работниками учреждения.	учреждении совещаний, педагогических советов по вопросам недопустимости нарушений педагогами принципов профессиональной этики при организации учебно-воспитательного процесса.		Донатовна
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Предложений Общественного совета по критерию нет	1. Организовать и провести аттестацию педагогических кадров в соответствии с требованиями законодательства	в течение года	Старший воспитатель Архипова Оксана Анатольевне
	2. Организовать и провести курсовую подготовку педагогических кадров	в течение года	
	3. Оказывать методическую помощь молодым специалистам	постоянно	

Заведующий

Е.Д. Алексеенко