

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения
детский сад № 24 «Колосок»
муниципального образования город-курорт Анапа
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Разработать план по совершенствованию условий осуществления образовательной деятельности на 2019 год на основании предложений Общественного совета	февраль 2019 года	Заведующий Алексеенко Елена Донатовна	Разработан план по совершенствованию условий осуществления образовательной деятельности на 2019 год	февраль 2019 года
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Обеспечить полноту информации на стендах и официальном сайте учреждения в соответствии с требованиями действующего законодательства.	Обеспечение полноты информации на стендах и официальном сайте учреждения в соответствии с требованиями действующего законодательства.	апрель 2019 года	Старший воспитатель Архипова Оксана Анатольевна	Обеспечена полнота информации на стендах и официальном сайте учреждения в соответствии с требованиями действующего законодательства. ds24kolosok.ru	апрель 2019 года
	Обеспечить контроль за наполняемостью сайта и его своевременным обновлением	постоянно	Заведующий Алексеенко Елена Донатовна	Проводится контроль за наполняемостью сайта и его своевременным обновлением.	постоянно

	Провести самообследование учреждения и разместить отчёт о результатах самообследования на официальном сайте учреждения	до 20 апреля 2019 года	Старший воспитатель Архипова Оксана Анатольевна	Проведено самообследование учреждения и размещен отчёт о результатах самообследования на официальном сайте учреждения ds24kolosok.ru	10 апреля 2019 года
2. Неполное обеспечение взаимодействия с получателями образовательных услуг при помощи электронных сервисов для подачи электронных обращений, жалоб, отсутствие рубрики «Часто задаваемые вопросы».	1. Создать на сайте рубрику «Часто задаваемые вопросы»	апрель 2019 года	Ответственный за сайт Архипова О.А.	1. Создана на сайте рубрика «Часто задаваемые вопросы» ds24kolosok.ru	апрель 2019 года
	2. Проинформировать родителей (законных представителей) на родительских собраниях и стендах учреждения о создании на сайте рубрики «Часто задаваемые вопросы».	апрель 2019 года	Воспитатели всех возрастных групп	2. Проинформированы родители (законные представители) на родительских собраниях и стендах учреждения о создании на сайте рубрики «Часто задаваемые вопросы».	апрель 2019 года
	3. Обеспечить мониторинг обращений общественности, поступивших через официальный сайт и электронную почту.	ежемесячно	Заведующий Алексеенко Елена Донатовна	3. Обеспечивается мониторинг обращений общественности, поступивших через официальный сайт и электронную почту. ds24kolosok.ru	ежемесячно
II. Комфортность условий предоставления услуг					
	В целях создания комфортных условий для предоставления образовательных услуг продолжить оснащение материально-технической базы учреждения	По мере поступления средств	Заведующий Алексеенко Елена Донатовна	Приобрели дидактический и игровой материал для детей раннего возраста.	февраль 2019
III. Доступность услуг для инвалидов					

Предложений Общественного совета по критерию нет	Продолжить работу по созданию условий для инвалидов в помещениях учреждения и прилегающей территории: пандусы, входные двери, табло.	в течение года или по мере поступл ения средств	Заведующий Алексеевко Елена Донатовна	Установлена новая кнопка вызова для инвалидов на калитке детского сада и обновлена контрастная (тактильная) лента для маркировки ступеней.	май 2019 года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Обеспечить соблюдение Кодекса этики и служебного поведения работниками учреждения.	Провести в образовательном учреждении совеща ний, педагогических советов по вопросам недопустимости нарушений педагогами принципов профессиональной этики при организации учебно- воспитательного процесса.	февраль 2019 года	Заведующий Алексеевко Елена Донатовна	Проведено коллективное собрание по вопросам соблюдения Кодекса этики и служебного поведения работниками учреждения.	февраль 2019 года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Предложений Общественного совета по критерию нет	1. Организовать и провести аттестацию педагогических кадров в соответствии с требованиями законодательства.	в течение года	Старший воспитатель Архипова Оксана Анатольевне	Планируется провести аттестацию двух педагогов на соответствие занимаемой должности.	октябрь 2019 года
	2. Организовать и провести курсовую подготовку педагогических кадров	в течение года		Прошли курсовую подготовку три педагога.	май 2019 года
	3. Оказывать методическую помощь молодым специалистам	постоян но		Оказывается, методическая помощь молодым специалистам.	постоян но