

ПРИНЯТО  
Педагогическим Советом  
протокол № 3  
от «13» января 2022 г.

УТВЕРЖДЕНО

Заведующий МАДОУ д/с № 24 «Колосок»

 Е.Д. Алексеенко

Приказ № 19-од от «13» января 2022 г.



СОГЛАСОВАНО  
Советом родителей  
протокол № 2  
от «13» января 2022 г.

## ПОЛОЖЕНИЕ

об этике общения в родительских чатах, в социальных сетях и мессенджерах

### І. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет правила общения в мессенджерах<sup>1</sup> и социальных сетях<sup>2</sup> сотрудников и родителей (законных представителей) воспитанников муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 24 «Колосок» муниципального образования город-курорт Анапа (далее - Учреждение).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006. № 152, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001. № 195-ФЗ (ред. от 29.07.2018.) (с изменениями и дополнениями, вступившими в силу с 31.07.2018.), Уголовным кодексом Российской Федерации» от 13.06.1996. № 63-ФЗ (ред. от 03.07.2018.)

1.3. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат<sup>3</sup>, то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно, но, в любом случае, с соблюдением правил общения:

1.3.1. Общайтесь в социальных сетях и чатах так, как хотите, чтобы общались с вами.

1.3.2. Соблюдайте деловой стиль при общении в переписке, чётко и лаконично формулируя своё обращение.

1.3.3. Пишите только по делу.

<sup>1</sup> Мессенджер - программа для обмена сообщениями через Интернет в реальном времени через службы мгновенных сообщений (Windows Live Messenger, Yahoo! Messenger, MSN, ICQ, AOL, Facebook Messenger, Skype, WhatsApp, Viber, Telegram и другие).

<sup>2</sup> Социальная сеть — платформа, онлайн-сервис и веб-сайт, предназначенные для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений в Интернете.

<sup>3</sup> Чат, чаттер (англ. chatter — болтать) — средство обмена сообщениями по компьютерной сети в режиме реального времени, а также программное обеспечение, позволяющее организовывать такое общение.

1.3.4. Следите за временем рассылки информации, не пишите ранее 07:00 часов и не позднее 21:00 часа.

1.3.5. Не публикуйте персональные данные других людей без их письменного согласия.

1.3.6. Не пишите в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой, кличками людей.

1.3.7. Не делайте репост информации, которую нельзя распространять.

1.3.8. Не отправляйте сообщение, если не готовы сказать его человеку в глаза.

1.3.9. Не допускайте применение оскорблений, нецензурной лексики. Помните, что оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме - влечёт за собой последствия, предусмотренные ст. 5.61. КоАП («Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001. № 195-ФЗ (ред. От 29.07.2018.) (с изменениями и дополнениями, вступившими в силу с 31.07.2018.)).

1.3.10. Не публикуйте и не пишите заведомо ложные обвинения в чей-либо адрес. Помните, за клевету и распространение заведомо неправдивой информации, применяется уголовная ответственность, предусмотренная статьёй 128.1. УК («Уголовный кодекс Российской Федерации» от 13.06.1996. № 63-ФЗ (ред. от 03.07.2018.)).

1.3.11. Не публикуйте личную информацию (фотографии, личные данные) касающуюся других участников чата. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей. Помните, несоблюдение данного правила несёт риск нарушить закон от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.4. Несоблюдение вышеперечисленных правил, даёт право администратору группы<sup>4</sup> исключить участника, нарушившего правила, из, общего чата.

1.5. Общение в чатах с юридической стороны несёт больше рисков, чем живое. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остаётся уже после того, как её передали. Незнание механизмов её распространения не снимает с вас ответственности за отправленную информацию.

## **II. Правила общения в чатах, организованных Учреждением или родительской общественностью для родителей (законных представителей) обучающихся с помощью любого мессенджера и социальных сетей**

2.1. Родитель (законный представитель) воспитанника при общении обязан:

2.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3.

2.1.2. Представиться.

2.1.3. Указать тему (вопрос) переписки/обращения.

2.1.4. С целью обсуждения личной информации, касающейся лично его или его ребёнка, писать своему оппоненту лично, не перегружая общий чат.

2.1.5. Не создавать конфликта между участниками чата.

---

<sup>4</sup> Группы в социальных сетях

### **Ш. Правила общения педагогов с родителями (законными представителями) воспитанников с помощью мессенджера и социальных сетей**

3.1. Педагог при общении обязан:

3.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3.

3.1.2. Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты».

3.1.3. Указать тему (вопрос) своего обращения при очередной публикации.

3.1.4. При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора.

3.1.5. Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону.

3.1.6. При назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу.

3.1.7. Отвечая на вопросы через социальные сети и в чате должны обращаться лично к автору вопроса.

3.1.8. Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.

3.1.9. Следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию Учреждения, происходило только при личной встрече участников чата (родителей/законных представителей воспитанников) и в присутствии администрации Учреждения.

3.2. Педагог не имеет права публиковать личную информацию (личные данные), касающуюся его воспитанников. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей или законных представителей ребёнка. Несоблюдение данного правила является нарушением закона от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.3. Педагог несёт личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера в социальных сетях и посредством любого мессенджера своих воспитанников, а также их родителей (законных представителей).

### **IV. Заключительные положения**

4.1. В настоящее Положение по мере необходимости, выхода указаний, рекомендаций вышестоящих органов могут вноситься изменения и дополнения, которые принимаются Педагогическим советом, согласуются с мнением родителей и утверждаются заведующим Учреждения.

4.2. Срок действия настоящего Положения не ограничен. Положение действует до принятия нового.