

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальным автономным дошкольным образовательным
учреждением детским садом № 24 «Колосок»
муниципального образования город-курорт Анапа

по состоянию на 10 июня 2022 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудовать территорию и помещения организации с учётом доступности для инвалидов, в частности обеспечить наличие: адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; оборудовать входные группы пандусами	Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.	30.12.2022	Заведующий Алексенко Елена Донатовна		30.12.2022.
	Обеспечить наличие сменных кресел-колясок	По мере необходимости	Заведующий хозяйством Фафенгут Светлана Ивановна	Приобретено кресло-коляска	19.05.2022.
	Оборудовать входные группы пандусами	30.12.2022	Заведующий Алексенко Елена Донатовна		

(подъёмными платформами)					
Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности обеспечить: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; возможность предоставления образовательных услуг дистанционном режиме или на дому	Включение специалиста в штатное расписание при необходимости. Провести инструктирование сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	В течение года при наличии финансирования	Заведующий Алексеевко Елена Донатовна		Выполнено.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Заведующий
МП



Е.Д. Алексеевко

Е.Д. Алексеевко

ПАСПОРТ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ ОБЩЕСТВЕННОГО ЗДАНИЯ

1. Информация об объекте

Наименование МАДОВ Д/с № 24 «Колосок»
 Место нахождения (адрес) Краснодарский край, г.к. Анста, с. Джемшинка, ул. Октябрьская, 18
 Форма собственности объекта Муниципальное
 Данные о лице, осуществляющем деятельность на объекте МАДОВ Д/с № 24 «Колосок»
 Количество этажей здания 1, этаж расположения объекта 1

2. Соответствие элементов объекта нормативным требованиям доступности для инвалидов¹

Функциональные зоны / элементы объекта	Категории инвалидов ²	Нормативные требования	Соответствует / не соответствует	2.1. Участки и территории	
				Соответствует ¹ / Замечания по несоответствию	Примечания ¹ /
Вход на территорию:					
- ширина прохода, калитки, проема в ограждении	К	не менее 0,9 м.	Соответствует	п. 4.1.7, 5.1.4	
- высота порога или перепад у калитки	К	не более 1,4 - 1,5 см.	Соответствует	п. 4.1.8, 5.1.4	
Лестница на входе на территорию:					
- высота подъема ступеней	О, С	12 - 15 см.	отсутствует	п. 4.1.12	
- ширина ступеней	О, С	35 - 40 см.		п. 4.1.12	
- единообразная геометрия ступеней	О, С	наличие		п. 4.1.14 (п. 5.3.1; 5.3.4 ГОСТ Р 51261)	
- поручни по обеим сторонам на высоте 90 см.	О, С	наличие		п. 4.1.12	
- рельефная тактильная полоса за 0,8-0,9 м. перед маршем вверх и вниз шириной 0,3-0,5 м.	С	наличие			

¹ Требования СП 59.13330.2012 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализованная редакция СНиП 35-01-2001»

² К – инвалиды-колясочники, О – инвалиды с поражениями опорно-двигательного аппарата, С – инвалиды по зрению, Г – инвалиды по слуху.

Функциональные зоны / элементы объекта	Категории инвалидов ²	Нормативные требования	Соответствует / не соответствует	Примечания ¹ / Замечания по несоответствию
- контрастная окраска краевых ступеней	С	наличие	-----	п. 4.1.12
Пандус, дублирующий лестницу на входе на территорию: ³	К	наличие	-----	п. 4.1.14
- Длина марша пандуса	К	не более 9,0 м.	-----	п. 4.1.14
- уклон пандуса (высота / длина)	К	не более 1/20 (5%)	-----	п. 4.1.14
- свободная зона в верхнем и нижнем окончании пандуса	К	не менее 1,5 x 1,5 м.	-----	п. 4.1.15
Поручни пандуса:			-----	
- вдоль обеих сторон	К, О	наличие	-----	п. 4.1.15
- на высоте	К	0,7 м.	-----	п. 4.1.15
- на высоте	О	0,9 м.	-----	п. 4.1.15
- расстояние между поручнями	К	0,9 - 1,0 м.	-----	п. 4.1.15
Автостоянка				Зона обслуживания
Количество мест для транспорта инвалидов	О, С, Г, К	не менее 10% (но не менее 1)	-----	п. 4.2.1
В том числе для транспорта инвалидов на кресле-коляске размером 6,0 x 3,6 м.	К	5%	-----	п. 4.2.1; п. 4.2.4; рис. Д.6
Расстояние от мест для транспорта инвалидов до входа в здание	К, О	не более 50 м.	-----	п. 4.2.2
Обозначение места специальным знаком:				
- на поверхности покрытия стоянки	О, С, Г, К	наличие	-----	п. 4.2.1; рис. Д.6
- на вертикальной поверхности (стене, столбе, стойке и т.п.) на высоте не менее 1,5 м.	О, С, Г, К	наличие	-----	п. 4.2.1; рис. Д.6
Съезд/заезд с тротуара на парковку:				
- ширина	К	не менее 1,0 м.	-----	рис. Д.5
- уклон	К	не более 10%	-----	п. 4.1.8

³ При наличии пандуса, выполненного с учетом норм действующего СНиП, считать его доступным для инвалидов.

Функциональные зоны / элементы объекта	Категории инвалидов ²	Нормативные требования	Соответствует / не соответствует	Примечания ¹ / Замечания по несоответствию
- перепад высот в месте съезда	К	не более 1,5 см.	-----	п. 4.1.8
Путь к входу в здание:				
- указатели направления движения	К	наличие	<i>Отсутствует</i>	п. 4.1.3
- ширина пути движения	К	не менее 1,2 м.	<i>Соответствует</i>	п. 4.1.7
- продольный уклон пути движения	К	не более 5%	<i>Соответствует</i>	п. 4.1.7
- высота бордюра по краям пешеходного пути	С	не менее 5,0 см.	<i>Не соответствует</i>	п. 4.1.8
Открытая лестница:				
- высота подступа ступеней	О, С	12 - 15 см.	-----	п. 4.1.12 <i>Зона отсутствующих</i>
- ширина ступеней	О, С	35 - 40 см.	-----	п. 4.1.12
- единообразная геометрия ступеней	О, С	наличие	-----	п. 4.1.12
- поручни по обим сторонам на высоте 90 см.	О, С	наличие	-----	п. 4.1.14 (п. 5.3.1; 5.3.4 ГОСТ Р 51261)
- рельефная тактильная полоса за 0,8-0,9 м. перед маршем вверху и внизу шириной 0,3-0,5 м.	С	наличие	-----	п. 4.1.12
- контрастная окраска краевых ступеней	С	наличие	-----	п. 4.1.12
Пандус, дублирующий открытую лестницу:³	К	наличие	-----	п. 4.1.14
- длина марша пандуса	К	не более 9,0 м.	-----	п. 4.1.14
- уклон пандуса (высота / длина)	К	не более 1/20 (5%)	-----	п. 4.1.14
- свободная зона в верхнем и нижнем окончания пандуса	К	не менее 1,5 x 1,5 м.	-----	п. 4.1.15
Поручни пандуса:				
- вдоль обеих сторон	К, О	наличие	-----	п. 4.1.15
- на высоте	К	0,7 м.	-----	п. 4.1.15
- на высоте	О	0,9 м.	-----	п. 4.1.15

Функциональные зоны / элементы объекта	Категории инвалитов ²	Нормативные требования	Соответствует / не соответствует	Примечания ¹ / Замечания по несоответствию
- расстояние между поручнями	К	0,9 - 1,0 м.	-----	п. 4.1.15
2.2. Вход				
Лестница на входе наружная:				
- поручни по обеим сторонам	О, С	наличие	<i>Отсутствует</i>	п. 5.1.12 (п. 5.3.1; 5.3.4 ГОСТ Р 51261) С одной стороны
- поручни на высоте	О, С	90 см.	<i>Соответствует</i>	п. 5.1.12 (п. 5.3.1; 5.3.4 ГОСТ Р 51261) С одной стороны
- высота подьема ступеней	О, С	12 - 15 см.	<i>Соответствует</i>	п. 4.1.12
- ширина ступеней	О, С	35 - 40 см.	<i>Соответствует</i>	п. 4.1.12
- единообразная геометрия ступеней	О, С	наличие	<i>Соответствует</i>	п. 4.1.12
Горизонтальное завершение поручня вверху и внизу с не травмирующим окончанием	С, О	не менее 30 см.	<i>Отсутствует</i>	п. 5.2.10
Пандус, дублирующий наружную лестницу на входе:³	К	наличие	<i>Отсутствует</i>	п. 4.1.14
- длина марша пандуса	К	не более 9,0 м.	-----	п. 4.1.14
- уклон пандуса (высота / длина)	К	не более 1/20 (5%)	-----	п. 4.1.14
- свободная зона в верхнем и нижнем окончании пандуса	К	не менее 1,5 х 1,5 м.	-----	п. 4.1.15
Поручни пандуса:				
- вдоль обеих сторон	К, О	наличие	-----	п. 4.1.15
- непрерывная поверхность по всей длине	К, О	наличие	-----	п. 4.1.15 (п. 5.2.4 ГОСТ Р 51261)
- на высоте	К	0,7 м.	-----	п. 4.1.15
- на высоте	О	0,9 м.	-----	п. 4.1.15
- расстояние между поручнями	К	0,9 - 1,0 м.	-----	п. 4.1.15
Горизонтальное завершение поручня вверху и внизу с не травмирующим окончанием	С, О	не менее 30 см.	-----	п. 5.2.10
Подъемник, дублирующий наружную лестницу на входе (при высоте подьема более 3,0 м.)	К	наличие	<i>Отсутствует</i>	п. 4.1.14; п. 5.2.13 (не требуется)

Функциональные зоны / элементы объекта	Категории инвалидов ²	Нормативные требования	Соответствует / не соответствует	Примечания ¹ / Замечания по несоответствию
Входная площадка				
Размер входной площадки:				
- при открывании двери наружу	К	не менее 1,4х2,0 или 1,5х1,85 м.	Соответствует	п. 5.1.3
- при наличии пандуса	К	не менее 2,2 х 2,2 м.	Соответствует	п. 5.1.3 Пандус отсутствует
Нескользящее покрытие	К, О, С	наличие	Отсутствует	п. 5.1.3
Дверь входная наружная:				
- ширина проема одной створки двери в свету	К	не менее 0,9 см.	Не соответствует	п. 5.1.4
- высота порога двери	К	не более 1,4 см.	Не соответствует	п. 5.1.4
Контрастная маркировка прозрачных полотен дверей	С	наличие	Отсутствует	п. 5.1.5 не требуется
Тамбур (глубина х ширина)	К	не менее 1,5 х 1,5 м.	Соответствует	п. 5.1.7; рис. Д. 10
Дверь входная внутренняя:				
- ширина проема одной створки двери в свету	К	не менее 0,9 см.	Не соответствует	п. 5.1.4
- высота порога двери	К	не более 1,4 см.	Не соответствует	п. 5.1.4
Контрастная маркировка прозрачных полотен дверей	С	наличие	Отсутствует	п. 5.1.5
2.3.1. Пути движения (для доступа в зону оказания услуги) –этаж 1				
Ширина пути движения в коридорах, галереях и т.п.	К	не менее 1,5 м.	Не соответствует	п. 5.2.1
Ширина прохода в помещении с оборудованием и мебелью	К	не менее 1,2 м.	Не соответствует	п. 5.2.1
Ширина дверных и открытых проемов в стене, выходов из коридоров и помещений на лестничную клетку	К	не менее 0,9 м.	Соответствует	п. 5.2.4

Функциональные зоны / элементы объекта	Категории инвалидов ²	Нормативные требования	Соответствует / не соответствует	Примечания ¹ / Замечания по несоответствию
Высота порогов или перепад высот	К	не более 1,4 см.	<i>Не соответствует</i>	п. 5.2.4
Конструктивные элементы и устройства на пути движения, выступы:				
- на стенах	С	не более 10 см.	<i>Не соответствует</i>	п. 5.2.7
- на отдельно стоящей опоре	С	не более 30 см.	<i>Не соответствует</i>	п. 5.2.7
Лестница внутренняя (в зону оказания услуги)				
Ступени ровные с шероховатой поверхностью	О, С	наличие	<i>зона обслуживания</i>	п. 5.2.9
Поручни с двух сторон лестницы	О, С	наличие		п. 5.2.15
Поручни на высоте	О, С	90 см.		п. 5.2.15
Горизонтальное завершение поручня вверху и внизу с не травмирующим окончанием	С, О	не менее 30 см.		п. 5.2.10
Тактильные указатели на поручнях лестниц	С	наличие		п. 5.2.16
Тактильный напольный указатель за 60 см. перед лестницей вверху и внизу	С	наличие		п. 5.2.10
Различный цвет ступеней и площадок перед ними	С	наличие		п. 5.2.12
Пандус, дублирующий внутреннюю лестницу ³ (в зону оказания услуги):				
- высота одного подъема	К, О	не более 0,8 м.		п. 5.2.13
- уклон (отношение высота / длина)	К, О	не более 1/20 (5%)		п. 5.2.13
- уклон при перепаде высот 20 см. и менее	К, О	не более 1/10 (10%)		п. 5.2.13
- горизонтальные площадки в верхнем и нижнем окончании пандуса	К	не менее 1,5 х 1,5 м.		п. 5.2.13
Поручни вдоль обеих сторон пандуса:	К, О	наличие		п. 5.2.15
- на высоте	К	0,7 м.		п. 5.2.15

Функциональные зоны / элементы объекта	Категории инвалитов ²	Нормативные требования	Соответствует / не соответствует	Примечания ¹ / Замечания по несоответствию
- на высоте	О	0,9 м.	-----	п. 5.2.15
- расстояние между поручнями	К	0,9 - 1,0 м.	-----	п. 5.2.15
- Горизонтальное завершение поручня вверху и внизу с нетравмирующим окончанием	К, С, О	не менее 30 см.	-----	п. 5.2.15
Различный цвет поверхности паннуса и площадок перед ним (или световые ленты)	С	наличие	-----	п. 5.2.14
Подъемник, дублирующий внутреннюю лестницу, при перепаде высот более 3,0 м.	К, О	наличие	-----	п. 5.2.13
Дверь входная внутренняя (в зону оказания услуги):				
- ширина проема одной створки двери в свету	К	не менее 0,9 см.	<i>Не соответствует</i>	п. 5.1.
- высота порога двери	К	не более 1,4 см.	<i>Не соответствует</i>	п. 5.1.4
Контрастная маркировка прозрачных потолочных дверей	С	наличие	<i>Отсутствует</i>	п. 5.1.5 (не требуется, дверь не прозрачная)
Лифт пассажирский к зоне оказания услуги:				<i>Зона обслуживания</i>
- габариты кабины (глубина x ширина)	К	не менее 1,5 x 1,7 м.	-----	п. 5.2.18
- ширина дверного проема кабины (в свету)	К	не менее 0,95 м.	-----	п. 5.2.18
- тактильные средства информации на кнопках управления лифта	С	наличие	-----	п. 5.2.20; п. 5.4.2.2 ГОСТ Р 51631-2008
- тактильные указатели уровня этажа у каждой двери лифта	С	наличие	-----	п. 5.2.20
- наличие выхода из лифта цифровое контрастное обозначение этажа на высоте 1,5 м. размер не менее 10 см.		наличие	-----	п. 5.2.20

2.4.3. Зона оказания услуги⁴ 1 этаж

⁴ При оценке состояния доступности на объекте мест обслуживания необходимо учитывать положения пункта 7.1.2 СП 59.13330.2012 о возможных вариантах форм обслуживания (вариант «А» или вариант «Б»).

Функциональные зоны / элементы объекта	Категории инвалидов ²	Нормативные требования	Соответствует / не соответствует	Примечания ¹ / Замечания по несоответствию
Зал зрительный, читальный, ожидания и пр.				
Количество мест для инвалидов-колясочников	К	не менее 1%	Не соответствует	п. 7.1. (не обозначены)
Размер места для инвалида-колясочника:				
- при доступе сбоку	К	0,55 x 0,85 м.	Не соответствует	п. 7.1.7 (не обозначены)
- при доступе спереди или сзади	К	1,25 x 0,85 м.	Соответствует	п. 7.1.7 (не обозначены)
Высота поверхности столов, прилавков, окошек касс и т.п.	К	не более 0,85 м.	Соответствует	п. 7.1.9
Ширина прилавка, стола, стойки и т.п. у места получения услуги	К	не менее 1,0 м.	Отсутствует	п. 7.1.9 (не требуется)
Предприятия торговли				
Высота поверхности столов, прилавков, касс и т.п.	К	не более 0,85 м.	-----	п. 7.4.1
Глубина полок	К	не более 0,5 м.	-----	п. 7.4.1
Количество доступных расчетно-кассовых постов	К	не менее 1	-----	п. 7.4.2
Ширина прохода у расчетно-кассовых постов	К	не менее 1,1 м.	-----	п. 7.4.2
Предприятия питания				
Ширина проходов	К	не менее 0,9 м.	Соответствует	п. 7.4.7
Стол высотой не менее 0,65-0,7 м.	К	не менее 1	Соответствует	п. 7.4.7
Секция стойки бара ширина 1,6 м., высота 0,85 м. и свободное пространство для ног 0,75 м.	К	наличие	Соответствует	п. 7.4.7
Обслуживание в кабине:				
- ширина проема двери	К	не менее 0,9 м.	Не соответствует	п. 6.3.2; 6.1.8
- высота порога	К	не более 1,4 см.	Не соответствует	п. 5.1.4

Функциональные зоны / элементы объекта	Категории инвалидов ²	Нормативные требования	Соответствует / не соответствует	Примечания ¹ / Замечания по несоответствию
- ширина прохода	К	не менее 1,2 м.	Соответствует	п. 5.2.2
- стол с высотой рабочей поверхности	К	не более 0,85 м.	Соответствует	п. 7.1.9
- ширина и высота проема стола для ног	К	не менее 0,75 x 0,49 м.	Соответствует	п. 7.1.9
- пространство для разворота кресла-коляски	К	диаметр не менее 1,4 м.	Соответствует	п. 5.2.2
2.5. Санитарно-гигиеническое помещение I этаж				
Доля доступных кабин уборных от общего количества	К	7% (но не менее 1)	Отсутствует	п. 5.3.2
Знак доступности кабины для инвалидов	К	наличие	Отсутствует	п. 5.3.6
Размер кабины (ширина x глубина)	К	не менее 1,65 x 1,8 м.	Не соответствует	п. 5.3.3; рис. Д. 11
Ширина двери кабины	К	не менее 0,9 м.	Не соответствует	п. 5.3.3; рис. Д. 11
Пространство для размещения кресла-коляски рядом с унитазом	К	не менее 0,75 м.	Не соответствует	п. 5.3.3; рис. Д. 11
Пространство для разворота кресла-коляски	К	диаметр не менее 1,4 м.	Соответствует	п. 5.3.3; рис. Д. 11
Откидные опорные поручни, штанги	К, О	наличие	Отсутствует	п. 5.3.3; рис. Д. 11
Система тревожной сигнализации, обеспечивающая связь с персоналом	К	наличие	Отсутствует	п. 5.3.6
2.6. Средства информации I этаж				
Обозначение специальными символами доступных элементов здания, указатели направления движения	К, С, Г	наличие	Отсутствует	п. 5.5.1
Информация о назначении помещения внутри здания (рядом с дверью со стороны дверной ручки) на высоте от 1,3 до 1,4 м. с дублированием рельефными знаками	К, С, Г	наличие	Отсутствует	п. 5.5.8
Знаки и указатели в зонах движения в зальных помещениях на высоте	К, С, Г	от 1,5 до 4,5 м.	Отсутствует	п. 5.5.4; 5.5.6

Функциональные зоны / элементы объекта	Категории инвалидов ²	Нормативные требования	Соответствует / не соответствует	Примечания ¹ /
Речевые информаторы	С	наличие	В наличии	Замечания по несоответствию
Световые текстовые табло для вывода оперативной информации	Г	наличие	Отсутствует	п. 5.5.3; 5.5.4 (не требуется)

2. Доступность функциональных зон объекта для отдельных категорий инвалидов

Наименование функциональных зон объекта	Степень Доступности			
	К (доступен «+», недоступен «-», не требует приспособления «#»)	О	С	Г
Участки и территории	-	-	-	#
Вход	-	-	-	#
Пути движения	-	-	-	#
Зона оказания услуги	-	-	-	+
Санитарно-гигиеническое помещение	-	-	-	#
Средства информации	-	-	-	-

3. Заключение о доступности объекта для инвалидов (нужно отметить знаком «Х»)

Объект доступен	Степень доступности объекта			
	К	О	С	Г
Объект доступен				
Объект недоступен	Х	Х	Х	Х

4. Рекомендации по обеспечению доступности объекта

Функциональные зоны объекта	Основные мероприятия по адаптации			
Участки и территории	Привести в соответствие с СП 59.13330.2012 (оборудовать вход, тактильные средства, указатели движения и т.д.).			

Функциональные зоны объекта	Основные мероприятия по адаптации
Вход	Привести в соответствие с СП 59.13330.2012
Пути движения	Привести в соответствие с СП 59.13330.2012 (норучни, записать порог, тактильные средства, информационные таблички с дублированием брайля и т.д.).
Зона оказания услуги	Привести в соответствие с СП 59.13330.2012 (записать порог, увеличить ширину дверных проемов, оборудовать места в залах (знаки) в соответствии с действующими нормами, оборудовать места в учебных кабинетах доступные для маломобильных групп населения и т.д.).
Санитарно-гигиеническое помещение	Привести в соответствие с СП 59.13330.2012 (оборудовать сан. комнату доступную для маломобильных групп населения).
Средства информации	Привести в соответствие с СП 59.13330.2012 (тактильные средства, указатели и т.д.).

« 4 » 12. 2015 года

Ведущий специалист-эксперт отдела по вопросам мер социальной поддержки и социального обслуживания отдельных категорий и групп населения управления социальной защиты населения в городе-курорте Анапа



И.А. Каргашов